



Investigación un pilar fundamental para el desarrollo de la Administración

Research a fundamental pillar for the development of the Administration

Sergio Denis Cepeda Moreira ¹

sergiocepeda20@live.com

<https://orcid.org/0000-0001-7892-1828>

Armando Eriberto Cordovez Banderas ²

armandocordovez9802@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7799-0941>

Juan Carlos Pomaquero Yuquilema³

jpomaquero@esepoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0952-943X>

Recibido: 08 de mayo de 2020

Aceptado: 30 de mayo de 2020

Publicado: 30 de junio de 2020

RESUMEN

La investigación de las empresas es tan fundamental e importante como la validez de la ciencia, en un mundo globalizado la toma de decisiones también lo es dentro de la empresa, en si la organización es considerada como un ser viviente, la cual tiene la necesidad de aprender, de que sus integrantes sientan la necesidad de investigar con el objetivo del desarrollo total organizacional, para realizar el siguiente ensayo se ha

¹ Estudiante de la Facultad de Empresas. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba-Ecuador.

² Estudiante de la Facultad de Empresas. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba-Ecuador.

³ Máster en Políticas Públicas y Sociales. Docente de la Facultad de Empresas. Docente investigador Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba- Ecuador.

considerado el método deductivo basado en premisas, la cual me permitió tener un enfoque más claro, preciso para llegar a una conclusión para así ahondarla y razonarla relacionando a la ciencia social administrativa, considerada como social por ser inexacta y enfocada a cualquier estudio de algún fenómeno social, los cuales deben ser investigados de manera cotidiana para resolver problemas organizacionales en beneficio de todos sus colaboradores (Meneses , 2020).

Palabras clave: Importancia, Investigación, Administración.

ABSTRACT

Business research is as fundamental and important as the validity of science, in a globalized world decision-making is also so within the company, if the organization is determined as a living being, which has the need to to learn, so that its members feel the need to investigate with the aim of total organizational development, to carry out the following test, the deductive method based on premises has been considered, which I have to have a clearer, precise approach to reach a conclusion in order to deepen and reason it relating to administrative social science, considered as social because it is inexact and focused on any study of any social phenomenon, which must be investigated on a daily basis to solve organizational problems for the benefit of all its collaborators (Meneses, 2020).

Key words: Importance, Research, Administration.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se va a tratar de explicar la influencia de la investigación dentro de las ciencias sociales como la administración, entendiendo que es un área social donde se ha visto cambios muy significativos desde su concepción.

La generación de conocimiento es el término común para que una actividad intelectual evolucione así como la solución de interrogantes (Manterola, 2013), debido a que juega un papel fundamental en las ciencias, siendo el camino para que se pueda contribuir con el desarrollo de la actividad que se investigue, además de buscar nuevo conocimiento a partir de la generación de una hipótesis que nos permitirá desarrollar una o más predicciones que deberán ser sometidas a experimentación a partir de los resultados obtenidos se acepta o se rechaza la hipótesis.

Para poder dimensionar la importancia de la investigación se debe analizar su influencia de esta dentro de las ciencias ya sean sociales o exactas, teniendo en cuenta que la ciencia.

“Una tradición, una cultura con sus propios valores, ritos, criterios de evaluación, para determinar aquella influencia simplemente se debe mirar nuestro entorno, y sacar como conclusión, que, debido a la investigación se puede obtener resultados, además darnos cuenta que todo lo que nos rodea y todo lo que se utiliza día a día ha sido gracias a la investigación ” (OEI, 2016, p.57)

Investigar es una palabra conocida sin embargo su significado no es conocido por todos, “La investigación básica consiste en trabajos experimentales o teóricos que se emprenden principalmente para obtener nuevos conocimientos acerca de los fundamentos de los fenómenos y hechos observables, sin pensar en darles ninguna aplicación o utilización determinada” (Abello, 2009, p.123), pudiendo concluir que la investigación es aquella acción que nos permite entender un fenómeno (Jiménez, 1998) mediante su estudio ya sea por su historia o mediante la práctica.

Las ciencias sociales como es bien sabido tiene como una de sus características principales su inexactitud porque estudia fenómenos que afecta a la sociedad, de esta forma la investigación dentro de estas ciencias poseen alto grado de incertidumbre al investigarlas, “Hay que reconocer que abordar científicamente la realidad social implica para el investigador la necesidad de aceptar la incertidumbre e intersubjetividad que sugieren los fenómenos sociales como objeto de estudio (...)” (Abello, 2009, p.4); es decir, para dar un criterio concluyendo alguna mencionada investigación deberá ser fundamentada por un investigador de las ciencias sociales.

La administración es una ciencia social que estudia la gestión de los recursos dentro de una organización, ciencia que ha evolucionado al pasar de los años debido a enfoques y filosofías de los diferentes pensadores de la materia, porque a través de la observación estos se percataban de ciertos procesos que se debían implementar con el fin de que la gestión sea más eficiente.

Por ello resulta útil asumir que la administración como lo señala Malaver (1999) es una práctica social que se ejerce en contextos que condicionan el desempeño organizacional, y que su estudio requiere de la integración de otras disciplinas. Esto plantea frente a la teoría, para su recontextualización, al ser interdisciplinaria con el fin de facilitar la

transferencia de los conocimientos sobre prácticas de gestión generadas fuera de la administración, en el aspecto público, para vincularse, mediante la generación de conocimiento, a discusiones estratégicas para el desarrollo empresarial como cadenas productivas y redes de innovación.

Para poder saber la influencia de la investigación dentro de la Administración surgió una interrogante, ¿Qué papel juega la investigación dentro de la administración?, pregunta que a simples rasgos es muy fácil de responder sin embargo la simplicidad de la respuesta hace que se vuelva complicada de explicar.

Se ha planteado una segunda interrogante ¿Qué se debe investigar en un futuro dentro de la administración? La respuesta a este segundo interrogante está relacionada con la definición de Solarte (1987) se asume de administrador y por lo tanto en el campo investigativo que le corresponde estaría definido por la importancia que se les dé a los procesos endógenos y/o exógenos que se vinculan al caso en particular empresa administrador-entorno. A este tipo de incertidumbres se las considera similar a otras disciplinas y se manifiesta de manera ineludible en otras palabras lo que definiría las necesidades de investigación en la disciplina con el objeto de estudio en particular y su interrelación con el medio y la dinámica de la estructura social, en donde prácticamente da a entender que no existiría una teoría administrativa si no está sustentada en una práctica y menos si esta no representa procesos dinámicos que generen una necesidad de renovar, actualizar y profundizar.

Es de esta manera que mediante la deducción de datos e información previamente investigada por diferentes autores se tiene como resultado una conclusión sobre la importancia de la investigación dentro de la Administración.

METODOLOGÍA

Al no comprender perfectamente el tema de investigación, se optó por utilizar el método deductivo, el cual se basó en extraer conclusiones basadas en premisas enfocadas en el tema general investigado, básicamente en concluir citas del tema investigado (Ramírez, 2010).

El presente trabajo de investigación debido a su naturaleza de estudio de caso de tipo descriptivo requirió un análisis basado en información de terceros, cuyo propósito fue describir situaciones y eventos para explicar algunos aspectos económicos y sociales de

los países estudiados teniendo como característica fundamental presentar una interpretación correcta (Sabino, 1992).

Se consideró de valor para el presente estudio revisar la bibliografía relevante sobre el tema tratado cuyo fin radicó en recopilar información que sustentó la investigación permitiendo emitir conclusiones por parte de los autores en concordancia con Gómez (2014) quien afirma que “(...) la revisión bibliográfica puede ser aplicada a cualquier tema de investigación para determinar la relevancia o importancia de este y asegurar la originalidad de una investigación” (p.150). Se utilizó esta metodología debido a que se indagó sobre artículos científicos de ciencias sociales y su importancia en el desarrollo de las ciencias administrativas, esta metodología ayuda a que el investigador desarrolle habilidades de juicio crítico y la comprensión de varios documentos para escribir un texto coherente y relevante con sustento de otros autores (Peña, 2010).

Método deductivo

Considerada como otra fuente de conocimiento, cuando el hombre tiene unificación de las ideas se tiene la percepción de hablar de una realidad o verdad, tomando en cuenta que no a todo argumento se puede considerar como verdad, por razón que deben ser comprobadas y en este caso se convierten en premisas las cuales al utilizar el método deductivo nos permite entrar en la indagación del tema mediante discusiones. En principios varios filósofos griegos hicieron la primera contribución de importancia al desarrollo de un método que tenía como fin encontrar una verdad (Rafino, 2018), Aristóteles y varios de sus discípulos utilizaron el razonamiento deductivo como un proceso cognitivo en el que las ideas o premisas generales conllevan hacia premisas y afirmaciones específicas aplicando las reglas de la lógica.

El método deductivo consiste en organizar fundamentaciones conocidas y extraer conclusiones, lo cual se logra mediante una serie de enunciados que reciben el nombre de premisas, y comprenden las siguientes partes:

- a) la premisa mayor,
- b) la premisa menor y
- c) la conclusión.

El método deductivo nos permite determinar premisas consideradas conclusiones que permiten una investigación del tema, es decir, nos permiten discutir las para llegar a una conclusión.

He aquí un ejemplo:

- a) La empresa posee un área administrativa.
- b) La empresa debe tomar decisiones.
- c) Las decisiones son tomadas por el área administrativa

Donde se podría determinar que el literal “c” se conoce como una conclusión.

Por lo tanto, si las premisas del razonamiento deductivo son verdaderas, la conclusión también lo será. Este modelo permite catalogar las premisas en silogismos que proporcionan la prueba decisiva para la validez de una conclusión; generalmente se suele decir ante una situación no entendida “Deduzca”, sin embargo, el razonamiento deductivo tiene limitaciones. Es necesario empezar con premisas verdaderas para llegar a conclusiones válidas.

RESULTADOS

La investigación para Monjarás et al. (2019) “Un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos de un fenómeno.” (p.119). El diseño de investigación constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación, además, estipula la estructura fundamental y específica de la intervención, y por esa razón se debe considerar a la empresa como un organismo vivo que necesita ser investigado, analizado, comprendido, para resolver los problemas internos y externos que pueda causar.

El fin de la investigación será determinado por el investigador, al ser una herramienta muy poderosa para adquirir conocimiento, este conocimiento tiene que direccionarse a la evolución de una actividad intelectual, entendiendo como evolución a la acción de crecer.

Domínguez (2007) menciona que “La investigación cualitativa exige el reconocimiento de múltiples realidades.” (p.6). Una investigación que posea términos no numéricos en sus resultados se puede llamar como una investigación cualitativa, por lo tanto, las

investigaciones dentro de las ciencias sociales serán cualitativas, porque intenta resolver problemas que afectan a un grupo social.

Según Fred (2003) “Cuando una empresa logra el éxito, olvida con frecuencia recompensarlo” (p.19). Entendamos, comprendamos y razonemos que en una empresa por lo general la toma de decisiones son realizadas por el área administrativa, si se toma en consideración sólo este aspecto, no se está dando importancia a las demás áreas, y por consecuencia se estaría siendo egoísta y sacando interés de esta. Por esta razón (Morita, s.f.) en sus frases nos menciona que la empresa no logrará ningún resultado si todas las decisiones estratégicas se las deja en una sola área, por lo que esta área estará pensando en que es excelente en sus decisiones si solo se lucra de las decisiones que toma por sí misma.

La investigación tiene por objetivo generar conocimiento, o como lo dice Estemateas (2010) “Quien vive en excelencia nunca dejará de aprender, de buscar, de investigar, de reconocer y de cambiar.” (p.33); no se debe quedar estancado, tampoco considerar a la vida como una constante, se tiene que seguir encontrando maneras de sobrellevar los posibles problemas que se nos presente.

Las teorías administrativas han ido evolucionando en el tiempo, y considerando que cuando se presenta una teoría administrativa inmediatamente se empieza a estudiar las falencias de esta con el fin de mejorarla.

Si nos surge la incógnita en cómo ha influido la investigación en esta ciencia social denominada se tendría que retroceder a sus antecedentes históricos y comprenderlos, es decir estudiar los porqués de su evolución tan pronunciada.

Es así como Frederick Taylor quien es el padre de la teoría científica de la administración en 1903, quien se enfocó en estudiar el tiempo y el movimiento, con el fin de buscar eficiencia en la organización.

Henry Fayol (1916) padre de la teoría clásica de la administración, quien aportó los principios y las funciones de la administración con el fin de tener un mejor desempeño.

En 1932 Elton Mayo mencionó que el ser humano no es autómatas, debido a que no puede despegar su parte emocional de su ámbito laboral y esto afecta directamente a la obtención de los objetivos ya sea de manera positiva o negativa, afirmación ratificada por la Teoría de las Relaciones Humanas

Max Weber quien creó la Teoría de la burocracia (1947) la cual nos indicaba la estructura de la organización y selección del personal que hacía énfasis en colocar a las personas adecuadas en el puesto adecuado de acuerdo con el perfil del solicitante y el perfil requerido.

Ludwig von Bertalanffy quien dijo mediante su Teoría de Sistemas (1951) que la organización es un conjunto de sistemas interrelacionados entre sí, además de dar importancia a los grupos de interés externos se debe tomar en consideración preocuparnos que está sucediendo dentro de la organización.

Peter Drucker (1954) o también conocido como el padre de la administración moderna, fue quien mejoro la teoría clásica de la administración con su Teoría Neoclásica haciendo énfasis en estrategias que se debían tomar para mejorar la eficiencia de la estructura de la organización.

Y es a partir de estas teorías que se generan nuevas postulaciones acerca de la calidad y de las estrategias para poder ser competitivos y responsables con nuestros grupos de interés, sin embargo, la pregunta no está resuelta porque aún no sabemos cómo influyó la investigación dentro de toda esta pequeña evolución antes mencionada.

Dentro de la Administración de empresas se debe considerar que la organización ya sea con fines o sin fines de lucro es un ente que aprende, y a medida que aprende mejora su desempeño en el mercado o como Trump lo define “Considere su empresa como un organismo vivo que respira, porque exactamente eso es. Esas cifras que le llegan en hojas de cálculo reflejan el estado de salud de su criatura. Elimine las células dañinas y deje florecer las buenas.” (Villamarín, 2015, p.94)

La investigación jugó un papel fundamental en la investigación, como se mencionó que las teorías administrativas intentan mejorar las partes deficientes de su teoría anterior, por lo tanto, cada autor en cada una de sus teorías tuvo que analizar todas aquellas deficiencias e implementar soluciones que favorezcan a la Administración, todas estas actividades se dieron gracias a la investigación porque se iba adquiriendo conocimiento y mediante este se podía solucionar aquellos problemas.

Para que una organización perdure en el mercado esta deberá aprender constantemente, que los factores externos nunca van a permanecer constantes, por lo tanto, la organización en teoría tampoco debe permanecer estática, se debe tomar en cuenta que cada organización debe apartarse al entorno.

Tener una mayor habilidad en la administración ayudará a la misma a no tomar decisiones controversiales y de manera autocrática, por esto Donald Trump señala “El poder no está en mandar a diestro y a siniestro, sino en tener una mayor habilidad”, una mayor habilidad en la administración ayudará a integrar a todos sus empleados y colaboradores para que formen parte de estas en busca del beneficio y desarrollo empresarial.

El fin de toda empresa en la época actual, es buscar el bienestar de sí misma incluyendo a todos sus colaboradores y a sus grupos de interés, por lo tanto, se debe cambiar el paradigma de la Administración, y cambiar su zona de confort e inducirnos a entrar a un mundo más globalizado con el fin de que las decisiones sean tomadas por todos sus integrantes, todos sus colaboradores, entonces la administración buscará la manera de implementar la iniciativa de investigar, reconocerse a sí misma y cambiar sus aspectos malformados, para asegurar el bienestar de toda la organización, para que así sus colabores den el máximo de sí mismas, el máximo de sus capacidades.

CONCLUSIONES

La investigación en la actualidad es de suma importancia para las empresas, para el desarrollo de sí misma y para toda la sociedad, para todo el grupo Stakeholders de la misma, por lo tanto es importante que la administración se concentre en la globalización de la toma de sus decisiones, que no sean tomadas solo por esa área en específico, si no que integre a todos sus empleados, eso debe ser la obligación moral que tenga la empresa con sus colaboradores internos para que trabajen en igualdad de condiciones y proporcionen el máximo de sí, con vistas a encontrar un mayor beneficio de la empresa. Por eso la investigación en el desarrollo de las empresas debe ser una tarea cotidiana, que adquieran el hábito de aprender y lograr un autodesarrollo de calidad, para que la empresa llegue a ser considerada como una organización inteligente buscando el beneficio de todos sus colaboradores.

La investigación influye de manera directa dentro de la administración porque gracias a este proceso la administración ha seguido evolucionando con respecto a la época, es de esta forma que ha ayudado a los diferentes pensadores de la administración a generar hipótesis sobre un mejor funcionamiento, comprobarlas y transformarla en una teoría, es por este motivo anteriormente expuesto que se expuso teorías administrativas que

dependen del enfoque de sus autores, sin embargo dichas teorías se han ajustado a cada mercado, dando así respuestas óptimas a problemas de la época.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abello, L. (30 de Abril de 2009). *LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: SUGERENCIAS PRÁCTICAS SOBRE EL PROCESO*. Obtenido de rcientificas: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/rt/printerFriendly/808/4573>
- Domínguez, Y. S. (09 de 2007). El análisis de información y las investigaciones. *scielo.cu*, 6. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/214/21433320.pdf>
- Estamateas, B. (2010). *mundifrases*. Grijalbo. Obtenido de <https://www.mundifrases.com/buscar-frases/?q=investigar>
- Fred R, D. (2003). *Conceptos de Administración estratégica*. México: Pearson.
- Gomés, E. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 159.
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de [sld.cu](http://www.sld.cu): http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-doc/metodologia_dela_investigacion-texto.pdf
- Malaver, F. (1999). *La investigación en gestión empresarial*. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/716/71602306.pdf>
- Manterola, C. (2013). *Por qué Investigar y Cómo Conducir una Investigación*. Obtenido de [redalyc.com](http://www.redalyc.com): <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v31n4/art56.pdf>
- Meneses , J. (Mayo de 2020). *La importancia de la investigación científica como competencia profesional: Una propuesta didáctica*. Obtenido de [researchgate.com](http://www.researchgate.com): https://www.researchgate.net/publication/330857460_La_importancia_de_la_investigacion_cientifica_como_competencia_profesional_Una_propuesta_didactica
- Monajaras et ál, Bazán, A., Pachecho, Z., Rivera, J., Zamarripa , J., & Cuevas, C. (2019). *Diseños de Investigación*. Obtenido de www.repository.uaeh.edu.mx: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4908/6895>

- Morita, A. (s.f.). *mundifrases*. Obtenido de <https://www.mundifrases.com/frases-de/akio-morita/>
- OEI. (2016). *La ciencia y la tecnología como procesos sociales*. Obtenido de [oei.es: https://www.oei.es/historico/salactsi/nunez05.htm](https://www.oei.es/historico/salactsi/nunez05.htm)
- Pasteur, L. (s.f.). *Clinic-cloud*. Obtenido de <https://clinic-cloud.com/blog/frases-celebres-sobre-la-investigacion-cientifica/>
- Peña, L. B. (2010). Proyecto de indagacion. 2.
- Rafino, M. E. (16 de 10 de 2018). *concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-deductivo-2/>
- Ramírez, J. R. (Abril de 2010). *Importancia de la investigación*. Obtenido de Redalyc.org: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=95912322001>
- Ramírez, J. R. (2010). *Scielo*. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-22592010000200001
- Sabino, C. (1992). <http://paginas.ufm.edu/>. Obtenido de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Solarte, G. L. (08 de 1987). *Administración e investigación*. Obtenido de www.journal.universidadean.edu.co: <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/946/913>
- Trump, D. (s.f.). *Frases celebres*. Obtenido de <https://pensamientoscelebres.com/frase/elpodernoestaenmandaradiestroyasiniestrosinoentenerunamayorh/1>
- Villamarín, L. (Junio de 2015). *Superción Personal*. Obtenido de [books.google: https://pensamientoscelebres.com/frase/elpodernoestaenmandaradiestroyasiniestrosinoentenerunamayorh/1](https://pensamientoscelebres.com/frase/elpodernoestaenmandaradiestroyasiniestrosinoentenerunamayorh/1)
- Ybervian, C. (1989). *slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/osmir11/10-conceptos-de-investigacion>

IAC INVESTIGACIÓN
académica

©2020 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).

El artículo publicado es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Revista IAC -Investigación académica.